

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

1. ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОМ СОГЛАШЕНИИ

1.1. Для целей настоящего Пользовательского соглашения (*далее – соглашение*) будут использоваться следующие термины:

1.1.1. «Владелец сайта» — Товарищество с ограниченной ответственностью «iGot», (БИН 200640017354).

1.1.2. «Сайт» - <https://www.razum.is>, состоящий из совокупности веб-страниц, разделов, приложений, сервисов (*далее – страницы*), контента, а также соответствующей программы, обеспечивающей доступность данной информации в сети Интернет по сетевому адресу (доменному имени): <https://www.razum.is>, в том числе и мобильная версия Сайта.

1.1.3. «Пользователь» — физическое лицо и юридическое лицо, обладающее полной право- и дееспособностью, авторизовавшееся на Сайте (в зависимости от регистрации является как Услугополучателем услуг на сайте или Услугодателем услуг на сайте).

1.1.4. «Учетная запись (аккаунт)» — набор данных, хранящихся в программном обеспечении и/или системе Владельца сайта, содержащих сведения, необходимые для идентификации Пользователя в целях предоставления ему доступа и/или технической возможности. Учетная запись создается Пользователем при регистрации на Сайте.

1.1.5. «Процедура регистрации» - создание Пользователем Учетной записи согласно Правилам Сайта.

1.1.6. «Персональные данные» - сведения о Пользователе (фамилия, имя, телефонный номер, адреса электронной почты, учетные данные доступа: пароль, логин/имя и т.п.), отнесенные законодательством Республики Казахстан к категории персональных данных ограниченного доступа.

1.1.7. «Правила сайта» - любая информация, отраженная на Сайте, которая влечет за собой соответствующие обязательства.

1.1.8. «Видео консультация» - онлайн консультация, длящаяся в течении 50 (пятидесяти) минут на Сайте, участниками которой являются только Пользователи Сайта, а именно Услугополучатель и Услугодатель.

1.1.9. Применимое право настоящего Соглашения – законодательство Республики Казахстан.

1.1.10. Настоящее соглашение является смешанным соглашением.

1.1.11. Лица, имеющие ограниченную и частичную дееспособность, в том числе, ввиду наличия психологических заболеваний, не имеют права быть Пользователем данного соглашения.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Настоящее Соглашение является соглашением-офертой (предложением) согласно пункту 5 статьи 395 Гражданского Кодекса Республики Казахстан. Владелец сайта предоставляет Пользователю возможность пройти регистрацию на Сайте с целью получения услуг и информации, предложенными владельцем Сайта согласно условиям, изложенным в настоящем Соглашении. Владелец сайта не является стороной взаимоотношений при получении услуг между Услугополучателем и Услугодателем.

2.2. Соглашение вступает в силу с момента выражения Пользователем согласия с его условиями (акцепт) путем прохождения Процедуры регистрации Учетной записи, что по смыслу ст.396 п.3 Гражданского Кодекса Республики Казахстан является принятием (акцептом) оферты Владельца сайта, что по смыслу являются принятием Правил

Сайта. Подписанием настоящего соглашения Пользователь удостоверяет, что является дееспособным лицом и несет полную ответственность за достоверность предоставленных своих данных.

2.3. Условия соглашения могут быть приняты только в полном объеме, без всяких оговорок, ограничений и исключений. Выражение Пользователем своего согласия означает заключение гражданско-правового договора, порождающего у Пользователя обязанности соблюдать условия соглашения, в том числе применимых правил поведения Пользователя на Сайте.

2.4. Пользователь принимает настоящие условия настоящего Соглашения независимо от страны, гражданином или налоговым резидентом, которой он является.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Пользователь имеет право:

3.1.1. Прекратить пользование Учетной записью и расторгнуть настоящее соглашение путем удаления учетной записи. Расторжение Соглашения не влечет за собой прекращение финансовых обязательств;

3.1.2. Менять логин и пароль для доступа к Учетной записи;

3.2. Пользователь обязуется:

3.2.1. Для регистрации предоставить достоверные данные о себе согласно форме регистрации. Любые сомнения Владельца сайта о недостоверности информации, предоставленной Пользователем, влекут за собой отказ в регистрации, временную блокировку и/или удаление Учетной записи Пользователя;

3.2.2. Сохранить в тайне уникальный логин и пароль, используемые для доступа в Учетную запись. Логин и пароль, являются конфиденциальной информацией и не подлежат разглашению, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РК и/или Соглашением, Правил сайта. Любые риски, связанные с утерей Пользователем пароля и логина собственной Учетной записи Пользователь несет самостоятельно.

3.2.3. Ознакамливаться на Сайте с содержанием настоящего соглашения в целях ознакомления с изменениями, внесенными согласно п. 3.3.1. Соглашения. В случае, когда Владелец Сайта уведомил Пользователя об изменении условий Правил сайта, а также настоящего соглашения, при этом, в случае если Пользователь продолжает после уведомления пользоваться услугами Сайта, считается, что Пользователь согласен на такие изменения;

3.2.4. Не нарушать права интеллектуальной собственности Владельца сайта и/или иных третьих лиц на Сайт, и/или каких-либо ее элементов, в частности, Пользователь не имеет права копировать, транслировать, рассылать, публиковать, и иным образом распространять и воспроизводить размещенные Владельцем сайта материалы в коммерческих целях (текстовые, графические, аудио/видео и т.д.) без письменного согласия Владельца сайта, за исключением случаев, прямо разрешенных на Сайте (к примеру, функции «поделиться» через социальные сети);

3.2.5. Самостоятельно предпринимать должные меры, обеспечивающие безопасность логина и пароля, используемых для доступа в Учетную запись, и предотвращающие несанкционированный доступ к нему третьих лиц (в частности, следить за тем, чтобы пароль не сохранялся в браузере, в том числе при использовании технологии cookies, при возможном использовании компьютерного устройства Пользователя третьими лицами);

3.2.6. Уведомлять Владельца сайта обо всех случаях совершения на Сайте в отношении Пользователя действий, которые могут быть расценены как оскорбительные, унижающие, дискредитирующие и т.п.;

3.2.7. Пользователь при использовании Сайта обязуется придерживаться следующих технических требований:

настольный компьютер/ноутбук:

видеокамера, встроенная или внешняя;

микрофон, встроенный или внешний;

браузер Chrome не ниже 81.0.4044.138;

или мобильное устройство:

под управлением iOS версии 13.x и выше и браузер Safari;

под управлением Android версии 7.x и выше и мобильная версия браузера Chrome не ниже

81.0.4044.138;

стабильный интернет канал с входящей и исходящей скоростью не менее 4 мегабита в секунду в каждом направлении (проверить скорость можно, например, на <https://yandex.ru/internet/>)

3.2.7. И иное согласно законодательству РК и Правилам Сайта.

3.3. Владелец сайта имеет право:

3.3.1. По своему усмотрению в любое время изменять, редактировать, добавлять, дополнять, исключать или удалять любые положения (целиком либо частично) в настоящем Соглашении, Правил сайта. При этом, новая редакция вступает в силу с момента ее опубликования на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией.

3.3.2. В одностороннем порядке с указанием причин, заблокировать и/или удалить Учетную запись Пользователя, запретить доступ с использованием какой-либо Учетной записи к страницам Сайта в случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения и/или условий использования информации, размещенной на Сайте.

3.3.3. Посылать Пользователям информационные сообщения. Регистрируясь любым возможным способом, Пользователь соглашается на получение информационных сообщений на указанный при регистрации адрес электронный почты и/или абонентского номера сотовой связи.

3.3.4. В любое время изменять оформление и пользовательский интерфейс Сайта, его содержание, содержание предоставляемых функций, изменять или дополнять используемые скрипты, программное обеспечение, Контент и другие объекты, используемые или хранящиеся на Сайте и любые Приложения, без согласия Пользователя;

3.3.6. По собственному усмотрению удалять любую информацию (включая комментарии, сообщения Пользователя, прочую информацию и иные материалы), в том числе размещаемую Пользователем на Сайте в нарушение законодательства Республики Казахстан, положений настоящего Соглашения и Правил Сайта.

3.3.8. Предпринимать любые, не запрещенные законодательством Республики Казахстан меры, для защиты собственных интеллектуальных прав в отношении Сайта.

3.3.9. Определять правила поведения на Сайте, равно как и правила пользования Сайтом, и оставляет за собой право требовать их выполнения от Пользователей.

3.3.10. В любое время приостановить или полностью прекратить деятельность Сайта. Это может быть сделано в связи с вопросами безопасности или по правовым, техническим или коммерческим причинам.

3.3.11. В любой момент потребовать от Пользователя подтверждения данных, указанных при регистрации, и запросить в связи с этим подтверждающие документы.

3.5. Владелец сайта обязуется:

3.5.1. Уведомлять Пользователя путем опубликования информации на Сайте либо в личном кабинете Пользователя об изменениях условий Соглашения;

3.5.2. Обеспечить сохранность и защиту персональных данных Пользователя в течение срока действия настоящего Соглашения и не передавать ее третьим лицам, за исключением случаев,

прямо оговоренных в настоящем Соглашении, Правил Сайта и в законодательстве Республики Казахстан;

4. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ СОГЛАШЕНИЯ

4.1. Пользователь, подтверждает, гарантирует и соглашается, что:

4.1.2. Осознает, что представляет из себя процесс сбора, обработки и хранения его персональных данных исключительно для целей реализации условий настоящего Соглашения и обязуется не предъявлять к Владельцу сайта по этому поводу никаких претензий.

4.1.3. Не будет передавать логин и пароль к Учетной записи иным третьим лицам;

4.1.4. Не будет осуществлять действия мошеннического характера, в том числе осуществлять поддержку любых мошеннических действий, включая обход и/или взлом технических средств защиты, применяемых Владельцем сайта.

4.2. Пользователю запрещается:

4.2.1. Осуществлять пропаганду или агитацию, возбуждающую социальную, расовую, национальную или религиозную ненависть и вражду, пропаганду войны, социального, расового, национального, религиозного, языкового и иного превосходства;

4.2.2. Указывать при прохождении процедуры регистрации Учетной записи или вводить впоследствии заведомо ложную или вымышленную информацию о себе, в частности, чужие или вымышленные имя и фамилию;

4.2.3. Осуществлять действия, направленные на дестабилизацию функционирования Сайта и/или элементов Сайта, осуществлять попытки несанкционированного доступа к управлению Сайтом и/или элементов Сайта или их закрытым разделам (в том числе к разделам, доступ к которым разрешен только Владельцу сайта), а также осуществлять любые иные аналогичные действия;

4.2.4. Осуществлять несанкционированный доступ к Учетным записям других Пользователей путем подборки или введения пароля, а также предпринимать попытки такого доступа;

4.2.5. Распространение, размещение рекламы третьих лиц в любом виде (в комментариях, в личном кабинете и в иных доступных и.т.д).

4.3. Пользователь дает безусловное согласие (отдельного согласия не требуется, кроме настоящего согласия) на:

4.3.1. предоставление Владельцем сайта уполномоченным органам и третьим лицам, интересы которых будут задеты Пользователем, информации, связанной с его действиями на страницах Сайта (дата активации, историю комментариев на страницах Сайта) исключительно в случаях, предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан;

4.3.2. сбор, обработку его персональных данных, предоставленных Сайту при регистрации, и их распространение в исключительных случаях и только по требованию уполномоченных государственных органов, предоставивших в адрес Сайта обоснованный легитимный запрос, связанный с выполнением ими своих функций.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием Учетной записи, размещением комментариев/сообщений на Сайте, в том числе, если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц либо Пользователя, а также законодательства Республики Казахстан.

5.2. Пользователь обязан принимать надлежащие меры для обеспечения сохранности своей Учетной записи, и несет ответственность за все действия, совершенные на Сайте.

5.3. Владелец сайта не несет ответственности перед Пользователем или любыми третьими лицами за любые прямые и/или косвенные убытки, включая упущенную выгоду или потерянные данные, вред чести, достоинству или деловой репутации, понесенные в связи с использованием им Учетной записи, либо невозможности ее использования, либо несанкционированного доступа к коммуникациям Пользователя, либо в его Учетную запись пользователей.

5.4. Владелец сайта не участвует в формировании содержания Учетной записи Пользователя, не контролирует и не несет ответственности за его действия или бездействие.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ СОГЛАШЕНИЯ

6.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента выражения Пользователем согласия с его условиями (акцепт) путем прохождения Процедуры регистрации Учетной записи и действует неопределенный срок.

6.2. Владелец сайта вправе в любое время без уведомления Пользователя и без объяснения причин прекратить Соглашение в одностороннем внесудебном порядке с немедленным прекращением доступа и возможности использовать Учетную запись и без возмещения каких-либо затрат, убытков в случае любого, в том числе однократного, нарушения Пользователем условий Соглашения, Правил Сайта и/или требований действующего законодательства Республики Казахстан.

7. ФОРС-МАЖОР

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Соглашению, если оно произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), а именно пожара, наводнения, землетрясения, военных действий, блокад, каких-либо запретительных мер государственных органов, изменения законодательства, государственного переворота, забастовок, а также других обстоятельств, не зависящих от контроля сторон.

7.2. Не являются форс-мажором события, вызванные небрежностью или намеренными действиями Сторон.

7.3. Сторона, которая не может выполнить свои обязательства по Договору, вследствие форс-мажора, должна незамедлительно сообщить об этом другой Стороне и не позднее трех дней с момента окончания форс-мажора сообщить о возобновлении выполнения обязательств.

7.4. Стороны предпримут все целесообразные меры по устранению невозможности выполнения обязательств по Договору, вследствие форс-мажорных обстоятельств, и максимального уменьшения их неблагоприятных последствий.

7.5. Период, в течение которого любая из Сторон должна была выполнить работу или предоставить услуги в соответствии с Договором, но не смогла выполнить свои обязательства в связи с форс-мажорными обстоятельствами, продлевается на такой же период времени, при условии, что в течение этого периода сохраняется необходимость в предоставлении услуги.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Республики Казахстан. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Республики Казахстан. Все возможные споры, вытекающие из отношений, регулируемых настоящим Соглашением, разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством Республики Казахстан, по нормам права Казахстана.

8.2. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящего Соглашения будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Соглашения.